

Interreg

Greece-Bulgaria

SMiLe

European Regional Development Fund



SMiLe

Εκπαίδευση επαγγελματιών υγείας στην επικοινωνία με άτομα με αναπηρία στην Ελλάδα και τη Βουλγαρία

Παναγιώτης Τσαλής
Παυλίνα Λαζαρίδου

Εμποδιζόμενα Άτομα (Ε.Α.) είναι τα άτομα με αναπηρία, καθώς και τα άτομα της τρίτης ηλικίας, οι έγκυες, τα προεφηβικά άτομα, τα άτομα με ασυνήθεις σωματικές διαστάσεις, κλπ. Ακόμη, εμποδιζόμενα άτομα θεωρούνται όσοι έχουν δυσκολία στην αντίληψη και την επικοινωνία. Το ποσοστό των ατόμων αυτών υπολογίζεται σε 50% περίπου επί του συνολικού πληθυσμού.

Όλοι οι παραπάνω συνιστούν μια ανομοιογενή ομάδα, με διαφορετικές ανάγκες και διαφορετικά ενδιαφέροντα.

Τι είναι προσβασιμότητα;

«... το χαρακτηριστικό του περιβάλλοντος, που επιτρέπει σε όλα τα άτομα -χωρίς διακρίσεις- να έχουν πρόσβαση σε αυτό, δηλαδή να μπορούν αυτόνομα, με ασφάλεια και με άνεση να προσεγγίσουν και να χρησιμοποιήσουν τις υποδομές, αλλά και τις υπηρεσίες (συμβατικές και ηλεκτρονικές) και τα αγαθά που διατίθενται στο συγκεκριμένο περιβάλλον.» (φυσική πρόσβαση και αντιληπτικότητα)

Εμπόδια που δυσχεραίνουν την πρόσβαση εμποδιζομένων ατόμων στην υγεία περιλαμβάνουν:

- Έλλειψη προσβάσιμων υποδομών
- Έλλειψη προσβάσιμου εξοπλισμού
- Αδυναμία των επαγγελματιών υγείας να περνούν χρόνο με ασθενείς με δυσκολίες επικοινωνίας
- Έλλειψη συνταγών και οδηγιών σε προσβάσιμη μορφή
- Στερεότυπα/ προκαταλήψεις
- Έλλειψη εκπαίδευσης προσωπικού

Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe

Στόχος η ολοκληρωμένη ενημέρωση των επαγγελματιών υγείας προκειμένου να βελτιωθεί το προσφερόμενο επίπεδο υπηρεσιών σε ασθενείς με αναπηρία

Την υλοποίηση του προγράμματος ανέλαβε μια διεπιστημονική ομάδα προκειμένου να εξασφαλιστεί η ολιστική προσέγγιση του θέματος

Πρωτοπόρο πρόγραμμα και σε διεθνές επίπεδο

Υλοποίηση εκπαιδεύσεων τόσο δια ζώσης όσο και διαδικτυακά

Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Θεματικές

- Εισαγωγή στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας
- Ο Ορισμός της αναπηρίας και Επιδημιολογικά στοιχεία της
- Πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας
- Προκαταλήψεις και Στερεότυπα για την Αναπηρία Κλινικά σενάρια
- Πρόσβαση Κινητικά αναπήρων στο Σύστημα Υγείας
- Πρόσβαση Ασθενών με οπτική αναπηρία στο σύστημα υγείας
- Πρόσβαση ασθενών με αναπηρία ακοής στο σύστημα υγείας



Strengthening primary Medical care in IsoLated and deprived cross-border arEas

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ



Εργαστήριο Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, Γενικής Ιατρικής
και Έρευνας Υπηρεσιών Υγείας
Τμήμα Ιατρικής ΑΠΘ, 4^ο Κτήριο, 4^{ος} Όροφος
Δευτέρα 3 Ιουνίου 2019

11.00-11.30	Εγγραφές
11.30-12.00	Χαιρετισμοί – Στόχοι Σεμιναρίου, Ε. Πλωμαρίτης, Α. Μπένος
12.00-12.30	Ορισμός της αναπηρίας – Επιδημιολογικά δεδομένα από την Ελλάδα, Ε. Μακρίδου, Ε. Σμυρνάκης
12.30-13.00	Η πρόσβαση ατόμων με αναπηρία στην Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας, Π. Τσαλής
13.00-13.30	Προκαταλήψεις και Στερεότυπα για την Αναπηρία, Π. Καλλέ
13.30-14.00	Διάλειμμα
14.00-16.00	Εργασία σε Ομάδες σε Επιλεγμένα Κλινικά Σενάρια ▪ Οπτική αναπηρία, Π. Καλλέ, Ε. Ζάλιος ▪ Ακουστική αναπηρία, Σ. Κουζέλης ▪ Κινητική αναπηρία, Γ. Φύκα
16.00-16.15	Συμπεράσματα, Κλείσιμο Συνάντησης

Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Α' φάση – δια ζώσης εκπαίδευση

- 3 Ιουνίου 2019
- Τμήμα Ιατρικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.
- Το σεμινάριο παρακολούθησαν περί τα 30 άτομα, στην πλειοψηφία τους γιατροί και νοσηλευτές από κέντρα υγείας και τοπικές μονάδες υγείας της Μακεδονίας και της Θράκης (μεταξύ άλλων, από τις περιοχές Μαρτίου Θεσσαλονίκης, Μηχανιώνας, Παρανεστίου Δράμας και Εχίνου).



Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Α' φάση – δια ζώσης εκπαίδευση

- 24 Ιουλίου 2019
- Τμήμα Ιατρικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- 25 άτομα, στην πλειοψηφία τους γιατροί και νοσηλευτές από κέντρα υγείας και τοπικές μονάδες υγείας της Μακεδονίας.



Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Α' φάση – δια- ζώσης εκπαίδευση

- 30 Αυγούστου 2019
- Κέντρο Υγείας Νέας Μηχανιώνας.
- Το σεμινάριο παρακολούθησαν περί τα 15 άτομα, στην πλειοψηφία τους επαγγελματίες που εργάζονται στο τοπικό Κέντρο Υγείας.



Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe –

Α' φάση – δια ζώσης εκπαίδευση στη Βουλγαρία

- 25 - 28 Ιουνίου 2019
- Ardino και Harmanli, Βουλγαρία
- Το σεμινάριο παρακολούθησαν περί τα 65 άτομα, τόσο επαγγελματίες υγείας όσο και άτομα που εργάζονται σε προνοιακούς φορείς των περιοχών και εξυπηρετούν αναπήρους πολίτες



Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe –

Α' φάση – δια ζώσης εκπαίδευση στη Βουλγαρία

- Παρά τις δυσκολίες που παρουσιάστηκαν λόγω της μετάφρασης υπήρξε ιδιαίτερο ενδιαφέρον από τους/ τις συμμετέχοντες/ουσες
- Ακόμη και άτομα που απασχολούνταν σε δομές παροχής προνοιακών υπηρεσιών δήλωσαν ότι έλαβαν χρήσιμες γνώσεις καθώς δεν είχαν δεχτεί στο παρελθόν αντίστοιχη κατάρτιση



Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe

Α' φάση – δια ζώσης εκπαίδευση στη Βουλγαρία

- Η δυσκολία στην κατανόηση και χρήση της Αγγλικής γλώσσας, ιδιαίτερα σε επαγγελματίες μεγαλύτερης ηλικίας, καθιστά ιδιαίτερα πολύτιμη την υλοποίηση αντίστοιχων δράσεων κατάρτισης ώστε να δίνεται στους Βούλγαρους επαγγελματίες δυνατότητα βελτίωσης των ικανοτήτων τους.



Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe

Α' φάση – δια ζώσης εκπαίδευση

Η γενική αίσθηση ήταν ότι επρόκειτο για εξαιρετικά χρήσιμη διαδικασία, που ενίσχυσε την ενσυναίσθηση των επαγγελματιών υγείας, διευκρίνισε κρίσιμους όρους και διέλυσε στερεοτυπικές προσεγγίσεις.

Στα θετικά του σεμιναρίου επισημάνθηκαν η διεπιστημονική προσέγγιση, η σαφήνεια και η εφαρμοσιμότητα των επικοινωνιακών δεξιοτήτων που διδάχθηκαν οι συμμετέχοντες/ουσες, ιδίως στο δεύτερο μέρος.

Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe –

Α' φάση – δια ζώσης εκπαίδευση

Η κριτική περιορίστηκε στο διαθέσιμο χρόνο, που θεωρήθηκε λίγος, εξού και διατυπώθηκε το αίτημα για τη διοργάνωση επιπλέον σεμιναρίων στο άμεσο μέλλον.

Ιδιαίτερα θετικά αξιολογήθηκε το γεγονός ότι το σεμινάριο διεξήχθη στους χώρους του Κέντρου Υγείας, καθώς, με αυτόν τον τρόπο, οι συμμετέχοντες έλαβαν πρακτικές συμβουλές για την εξυπηρέτηση ασθενών και επισκεπτών με αναπηρία

Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe –

Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση

- "Πρόσβαση των αναπήρων ατόμων στην υγεία: τα νέα δεδομένα στην εποχή του COVID-19"
- Μάιος - Ιούνιος 2021 - 7 διαδικτυακά σεμινάρια πέντε διδακτικών ωρών
- Δευτέρα 10.5, 17.5, 24.5, 31.5 μεταξύ 15.00 - 19.30
- Σάββατο 22.5, 29.5, 5.6 μεταξύ 9.00 - 13.30

Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση

Προσδοκίες

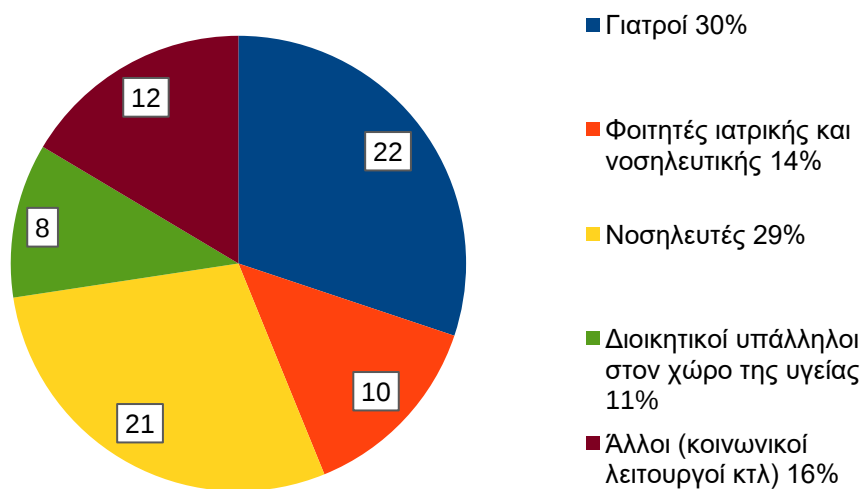
- «Προσδοκώ να αποκτήσω βασικές δεξιότητες επικοινωνίας με την ευαίσθητη αυτή ομάδα πληθυσμού.»
- «Νέα ενδιαφέροντα στοιχεία ατόμων με αναπηρία σε μια δύσκολη εποχή λόγω της πανδημίας.»
- «Θα ήθελα να μάθω νέες τεχνικές προσέγγισης των ατόμων με αναπηρία, μέσω της περαιτέρω ενημέρωσης, ώστε να είμαι αποτελεσματική στην παροχή υπηρεσιών υγείας σε αυτούς.»
- «Θεωρώ ότι το σεμινάριο θα μου δώσει χρήσιμες πληροφορίες, τις οποίες δεν είχα την ευκαιρία να γνωρίζω εις βάθος.»

Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe –

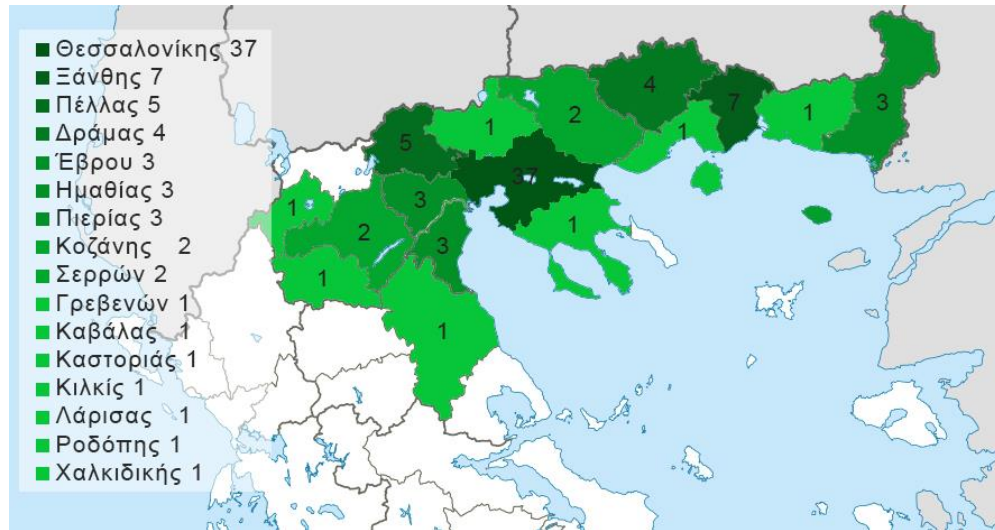
Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση

Από τα 127 άτομα που δηλώσανε ενδιαφέρον και έκαναν εγγραφή, το 57,5 % παρακολούθησε ένα από τα σεμινάρια που έλαβαν χώρα

συμμετέχοντες 7 σεμιναρίων

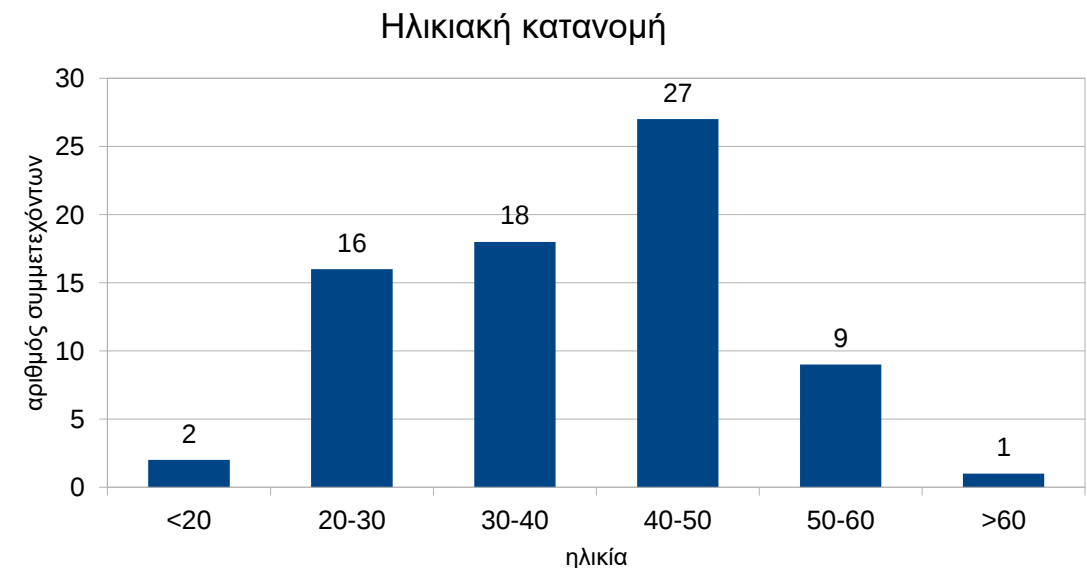


Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση



μεταξύ 19 – 62 ετών

από 16 διαφορετικούς Νομούς της Βορείου Ελλάδος



Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση

ήταν απασχολούμενοι στους παρακάτω χώρους υγείας :

➤ **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ :**

Ιπποκράτειο Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης

Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης

Γενικό Νοσοκομείο Γιαννιτσών

ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης

Γενικό Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας

Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας

Παπαγεωργίου Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης

Νοσοκομείο Αλεξανδρούπολης

Θεαγένειο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης

Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση

➤ ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ

Καστοριάς, Γιαννιτσών, Αλεξανδρούπολης, Βεροιας, Διαβατών, Δράμας, Καβάλας, Λιτοχώρου, Μαυροθάλασσας, Σερρών, Πιερίας, Μηχανιώνας, Πύλης Αξιού Θεσσαλονίκης, Σουφλίου, Σταυρούπολης Ξάνθης, Αιγινίου, Άρνισσας, Κασσάνδρειας

➤ TOMY

1η Σερρών, 2η Θεσσαλονίκης, 1η και 2η Ξάνθης, 3η Κοζάνης, 1η Παύλου Μελλά, 17η Πέλλας, 9η Κορδελίου, 16η Ευόσμου, 11η Βέροιας, 7η Ευκαρπίας, 1η Κιλκίς, 5η Σταυρούπολης Δήμου Παύλου Μελά

➤ νοσηλεύτης στο ΕΚΑΒ Θεσσαλονίκης και διασώστης στο ΕΚΑΒ Κοζάνης

➤ εργαζόμενοι στο ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ

➤ ιατρείο στο Κέντρο Κράτησης Διαβατών

➤ φοιτητές ιατρικής και νοσηλευτικής

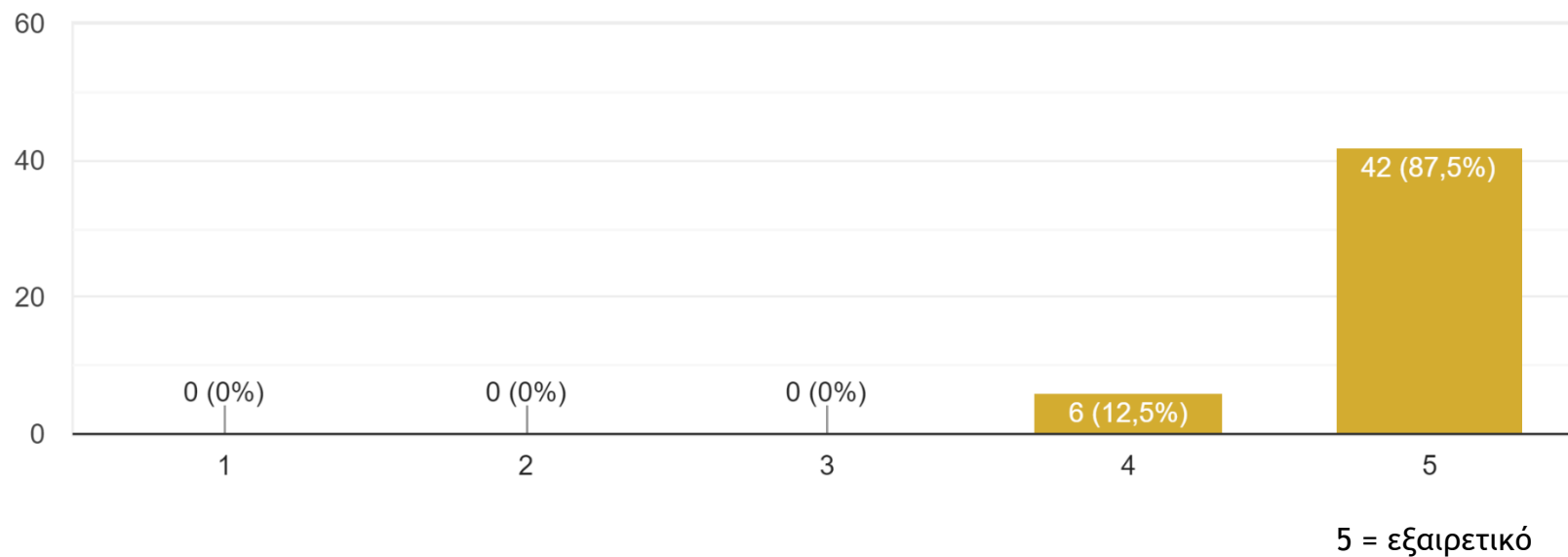
Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση

Αξιολόγηση – «Σημειώστε ένα σημείο που αποτυπώθηκε στο μυαλό σας από αυτό το σεμινάριο»

- «Το μέγεθος της δυσκολίας που βιώνουν τα Άτομα με Αναπηρία»
- «Όσα ειπώθηκαν στο σεμινάριο ήταν πολύ χρήσιμα και ενδιαφέροντα κάποια από αυτά τα άκουγα για πρώτη φορά και θα εφαρμόσω πολλές από τις συμπεριφορές και τους τρόπους επικοινωνίας.»
- «Ο τρόπος προσέγγισης των ατόμων με αναπηρία (τυφλοί, κωφοί, άνθρωποι με κινητικά προβλήματα) και τρόποι για να καταστούν προσβάσιμες οι δομές δημόσιας υγείας σε αυτές τις ομάδες πληθυσμού.»
- «Δημόσιες υποδομές χωρίς πρόσβαση σε αναπήρους»

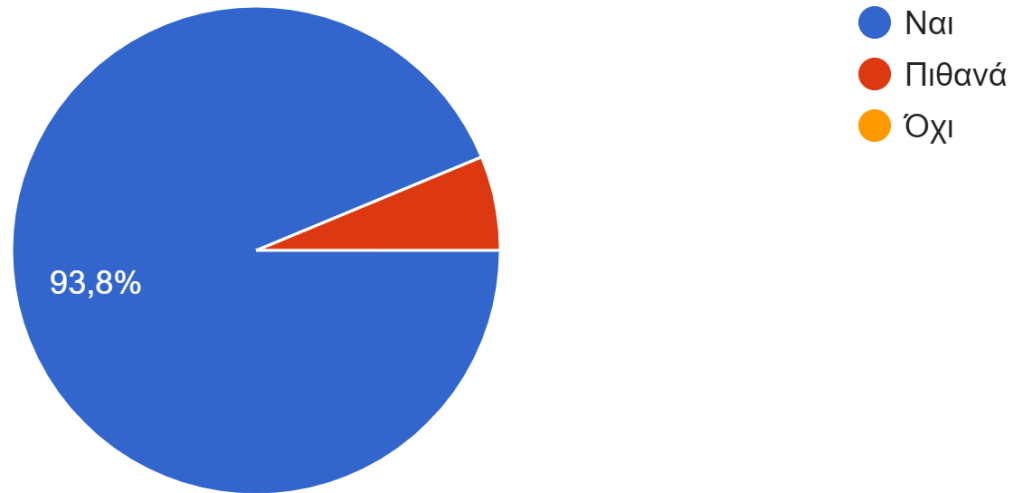
Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση - Αξιολόγηση

Το περιεχόμενο του σεμιναρίου ήταν
48 απαντήσεις



Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος στο πλαίσιο του SMiLe – Β' φάση – διαδικτυακή εκπαίδευση - Αξιολόγηση

Θα παρακολουθούσατε ξανά ένα ανάλογο σεμινάριο
48 απαντήσεις



Ευχαριστούμε